

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** AlertCops
- **Descripción:** servicio de alertas de seguridad ciudadana que actúa como un canal complementario para comunicarse rápidamente con la Policía Nacional y la Guardia Civil en situaciones de riesgo o emergencia.
- **Versión:** 6.2.6
- **Fecha actualización:** 25/10/2023
- **Idioma:** español
- **Edad:** apto para todas las edades
- **Desarrollador:** Secretaría de Estado de Seguridad - Mº Interior.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 6.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [AlertCops - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.2.0.724172824 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

En la pantalla en la que se solicita permiso para obtener la ubicación, todas las imágenes tienen como texto alternativo "Imagen de ubicación". Si bien estas no son importantes para la comprensión o el uso de la aplicación, este texto alternativo no describe de forma correcta las imágenes a las que acompaña.

En el botón "Código de país", visualmente aparece el prefijo que actualmente está seleccionado, sin embargo, TalkBack no verbaliza esta información, por lo que para conocerla hay que pulsar el botón para que se listen las opciones disponibles.

En el proceso de configuración, la pantalla "¿Qué nivel de seguridad prefieres?" posee tres botones para elegir el nivel de seguridad. Aunque visualmente se puede percibir qué nivel está seleccionado, no ocurre así si se utiliza lector de pantalla.

En la pantalla "Añadir guardián público", existe un botón etiquetado como "Mostrar más información". Este control carece de un rol que le indique al usuario de TalkBack que es un botón desplegable.

La aplicación carece de encabezados que estructuren de forma adecuada el contenido.

En algunas pestañas como "Inicio" o "Más", las opciones se presentan en una tabla, lo cual puede dificultar la navegación a usuarios de lector de pantalla, ya que se trata de una estructura con fines de maquetación, pero no existe una relación semántica que justifique el uso de una tabla.

En la pestaña "Inicio", existen dos pestañas en las que se muestran diferentes opciones según que pestaña esté activa. Estas pestañas no disponen de etiqueta que indiquen a usuarios de lector de pantalla qué función cumplen.

En el caso de personas usuarias de línea braille, Se ha comprobado que al introducir con línea braille el número de teléfono solicitado, solo se pueden escribir los primeros tres dígitos. Por lo demás el comportamiento es similar al mostrado con lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación solo se muestra en "Modo claro", no respeta la configuración del dispositivo ni tiene ninguna opción de accesibilidad.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y en alto contraste son compatibles con la aplicación.

4. Funcionalidad

AlertCops es la aplicación oficial de alertas de seguridad desarrollada por el Ministerio del Interior de España, con el propósito de mejorar la comunicación entre la ciudadanía y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Policía Nacional y Guardia Civil).

Su principal objetivo es facilitar la denuncia y notificación de situaciones de emergencia o riesgo de manera rápida, discreta y geolocalizada.

A través de la aplicación, los usuarios pueden enviar alertas directas sobre incidentes como robos, agresiones, violencia de género, acoso escolar o actividades sospechosas, entre otros. Además, AlertCops incorpora funcionalidades avanzadas como el servicio "Guardián", que permite compartir la ubicación en tiempo real con contactos de confianza o con los servicios de emergencia, mejorando así la capacidad de respuesta ante situaciones de peligro.

5. Conclusiones

AlertCops es una aplicación oficial del Ministerio del Interior de España que permite a los ciudadanos comunicarse de forma rápida y discreta con las fuerzas de seguridad del estado, Policía Nacional y Guardia Civil.

Los problemas más graves detectados en esta aplicación afectan principalmente a usuarios con sordoceguera o que dependen exclusivamente de una línea braille, ya que no es posible introducir el número de teléfono mediante este método de entrada, lo que impide completar el proceso de registro o autenticación.

Fuera de este problema crítico, la aplicación presenta algunos inconvenientes que pueden aumentar la complejidad de uso para usuarios con ceguera. Sin embargo, estos no representan obstáculos significativos.

Las personas con deficiencia visual grave pueden encontrar cierta dificultad a la hora de utilizar dicha aplicación, ya que no respeta las opciones de accesibilidad que pueda tener activadas el usuario.

Fecha evaluación

27/03/2025
